

# パブリックコメント実施結果報告書 【第4次つくば市地域福祉活動計画】

令和4年3月

つくば市社会福祉協議会

## ■ 意見集計結果

令和4年3月3日から3月16日までの間、第4次つくば市地域福祉活動計画(案)について意見募集を行った結果、2人から10件の意見の提出がありました。これらの意見について、適宜要約した上、それに対する社会福祉協議会の考え方をまとめましたので、公表します。

提出方法別の人数は、以下のとおりです。

提出方法	人 数
直接持参	0人
郵便	0人
F A X	1人
電子メール	1人
合 計	2人

## ■ 意見の概要及び意見に対する社会福祉協議会の考え方

### ○ 第4章 計画における事業展開 3 具体的事業展開 基本目標1 安心して暮らせる環境を整える について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	<p>「誰でもいつでも、わかりやすい情報に触れられる環境づくり」の具体的な事業はどんなものを考えているか。</p> <p>現状ではホームページ、社協通信が主な媒体と思うが、ホームページが見られる環境に誰もがいるとは思えない。また社協通信では時差があり、必要な時に情報が届かないという問題がある。</p>	1件	<p>ホームページが見られる環境にない市民に対しては、広報つくばを活用する等対象者に合わせた広報媒体を選択し、適切な時期に情報が提供できるよう努めます。</p> <p>この他にも、定期的を開催する会議等の場を活用し、参加者に直接広報物を配付する等、情報提供に努めます。</p>

### ○ 第4章 計画における事業展開 3 具体的事業展開 基本目標3 次世代へつなげる福祉活動を推進する について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	<p>誰もが参加できる地域の居場所づくりを推進し、社会的に孤立している人や悩みや不安を抱えている人が安心して暮らせる環境づくりのために、どんな方策を考えているか。</p> <p>例えば、一人暮らしの高齢者や子育て中の親世代が気軽に立ち寄れる居場所として、空き家の活用やそれを運営するボランティアにとって、情報や資金の調達は欠かせない。それについて何か施策はあるか。</p>	1件	<p>つくば市社会福祉協議会では、地域活動を実施する団体等を資金面から支援するため、令和4年度から「つくちゃん地域支えあい助成事業」を実施します。また、つくばボランティアセンターでは、ボランティアや市民活動団体の自主的な活動を支援するため、活動費の助成を行っています。この他にも、茨城県社会福祉協議会や茨城県共同募金会、国内の公益財団法人等では、様々な地域活動に対する助成金交付事業を実施しています。</p> <p>つくば市社会福祉協議会では、このような情報を随時発信し、必要とする団体や地域へ適切な時期に情報を届けることで、つくば市のさらなる地域活動の活性化を図っていきます。</p>

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
2	出前講座やボランティア育成講座などを、教育委員会に働きかけて「放課後こども教室」などとコラボしてはどうか。	1件	現在は、主に小中学校の総合的な学習の時間を利用し福祉体験教室を実施しています。 頂いたご意見は、今後の参考とします。

○ 第4章 計画における事業展開 3 具体的事業展開 基本目標4 生活を支える仕組みを整備する について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	「生活課題に対応する事業の推進」の内容については共感する。 しかし、これらの事業を実施していくに当たって人材は確保できているのか。日常生活自立支援事業、あんしん生活支援サービス事業、居宅介護支援事業、訪問介護事業、障害者ホームヘルプサービス事業など、人材の不足について耳にすることがある。対応策についてどう考えるか。	1件	つくば市社会福祉協議会では、各種養成講座を開催しています。講座修了後には、受講生に対し支援員としてつくば市社会福祉協議会への登録を勧めるなど、受講後の活動の場を提供するとともに、人材の確保に努めています。 また、介護人材の不足に関しては、各種手当の見直し等を行うことにより適宜労働環境を改善し、離職率の低下に努めています。

○ 第5章 計画の推進・進行管理 1 計画の進行管理 (1)推進体制の整備 について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	4行目に「取組」とある。他の表記は「取り組み」となっているため、統一した方がよい。	1件	御指摘を踏まえ、修正します。

○ 第5章 計画の推進・進行管理 3 計画の実現に向けた活動 について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	「計画の推進・進行管理」において、特に「3 計画の実現に向けた活動」についてはよろしくお願ひしたい。	1 件	今回の第 4 次計画は、計画を前期と後期に分け、各期終了後を目安として進捗確認を実施し、事業の見直し等を行います。 計画の推進にあたっては、計画書に記載のとおり地域活動団体等様々な団体と連携・協働しながら、計画の推進に努めます。

○ 策定委員会 について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	策定委員会は 4 回の予定になっていますが実際には 2 回しか行われていない。その理由は何か？ また委員会は公開されていないが、議事録も公開しないのか。	1 件	策定委員会は、今回のパブリックコメント以前の開催が 2 回となっていました。パブリックコメント以降に 2 回開催（書面協議を含む）し、計 4 回開催します。 また、委員会に関しては第 2 回以降、書面協議の場合を除き公開とします。 委員会の会議録については、ホームページにおいて公表する予定です。

○ 第 3 次つくば市地域福祉活動計画（前計画） について

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
1	前計画の総括はどこでどのように行ったのか。その報告は公表されるか。	1 件	前計画の評価は、一次評価として各事業担当者が事業調書を作成しました。その後、二次評価としてワーキングチームの中で各調書をまとめ、評価の総括とします。 なお、前計画の評価に関しては、公表する予定です。

No.	意見概要	意見数	社会福祉協議会の考え方
2	前計画で目標に到達できなかった事業については次の計画ではどのように扱うのか。	1件	前計画の事業評価において不十分となった事業に関しては、今回の計画において改善できるよう努めます。
3	前計画は、計画実行期間内に、公表されていなかったが、この第4次計画は公表してほしい。つくば市の福祉計画の一つとして、どのような事業があるのか、またどのように進められていくのか、市民に知らせてほしい。	1件	今回の第4次計画に関しては、ホームページにて公表します。

## ■ 修正の内容

### ○ 基本理念 について

修正前	修正後
第2章 計画の策定経過 (略)	第2章 基本理念 (略)
第3章 つくば市の地域福祉の現状と課題 (略)	(第2章追加につき、以下繰り下げ) 第3章 計画の策定経過 (略)
第4章 計画における事業展開 1 基本理念 (略)	第4章 つくば市の地域福祉の現状と課題 (略)
第5章 計画の推進・進行管理 (略)	第5章 計画における事業展開 (略)
	第6章 計画の推進・進行管理 (略)

※パブリックコメントによるものではありませんが、より分かりやすい内容とするため、章立てを修正しました。

### ○ 第4章 計画における事業展開 3 具体的事業展開 基本目標1 安心して暮らせる環境を整える について

修正前	修正後
<p>➤ 施策の方向性(3) 情報発信の工夫と充実 (略)</p> <p>地域福祉への関心を高めるために、誰でも、いつでも、分かりやすい情報に触れられる環境づくりを進めていきます。</p>	<p>➤ 施策の方向性(3) 情報発信の工夫と充実 (略)</p> <p>地域福祉への関心を高めるために、<u>つくば市社会福祉協議会の広報物だけでなく「広報つくば」等の関係機関の広報物や定期的に開催する会議等の場を活用しながら、誰でも、いつでも、分かりやすい情報に触れられる環境づくりを進めていきます。</u></p> <p><u>また、つくば市社会福祉協議会を始め、他団体が実施する助成金情報等を随時発信し、必要とする団体や地域へ適切な時期に情報を届けることで、つくば市のさらなる地域活動の活性化を図っていきます。</u></p>

○ 第4章 計画における事業展開 3 具体的事業展開 基本目標3 次世代へつな  
 がる福祉活動を推進する について

修正前	修正後
<p>▶ 施策の方向性(2) 福祉意識の啓発・人材育成            (略)            広く地域住民に向けた出前講座のほか、ボランティア育成のための講座の開催などを通し、地域における福祉活動の継続性を高めます。</p>	<p>▶ 施策の方向性(2) 福祉意識の啓発・人材育成            (略)            広く地域住民に向けた出前講座のほか、ボランティア育成のための講座については、<u>新たな人材の育成に向けて他機関等との連携・協働を検討し、地域における福祉活動の継続性を高めます。</u>  <u>また、体験だけでなく、ボランティア活動者や障害のある当事者の話を聞くことでボランティアや福祉に対する興味・関心を高め、一人でも多くの市民が福祉に関わることのできる環境づくりに努めます。</u></p>

○ 第5章 計画の推進・進行管理 1 計画の進行管理 (1)推進体制の整備 について

修正前	修正後
<p>(略)            そのため、それぞれが主体性を持ち、専門的な知識・技術を活かしながら包括的な取組を推進します。</p>	<p>(略)            そのため、それぞれが主体性を持ち、専門的な知識・技術を活かしながら包括的な<u>取り組み</u>を推進します。</p>